

# Términos y Condiciones

City.Taxi International BV (Sucursal de Miami) -

## **Disposiciones Generales:**

City.Taxi International BV opera la Sucursal de Miami de City.Taxi y cumple con las regulaciones y leyes de los Países Bajos y el Condado de Miami-Dade.

## **Reservas y Confirmación:**

Todas las reservas deben realizarse a través del sitio web oficial de City.Taxi, la aplicación móvil o mediante nuestros agentes de reserva autorizados afiliados a City Taxi International BV.

Una vez realizada la reserva con éxito, el cliente recibirá un número de confirmación. Este número es esencial para cualquier consulta, cancelación o modificación de la reserva.

## **Tarifas y Pagos:**

La tarifa por los servicios de taxi se determina en función de la distancia y duración del viaje, de acuerdo con las regulaciones del Condado de Miami-Dade.

Para los viajes pre reservados, el precio se comunicará y acordará en el momento de la reserva. Los pagos se pueden realizar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o créditos de City.Taxi.

Se proporcionará un recibo por todas las transacciones.

## **Cancelaciones y Reembolsos:**

Las cancelaciones realizadas con más de 24 horas de antelación con respecto a la hora programada de recogida serán reembolsadas en su totalidad.

Las cancelaciones realizadas dentro de las 24 horas incurrirán en una tarifa de cancelación del 50%.

Si City.Taxi no puede proporcionar el servicio, se emitirá un reembolso completo al cliente.

## **Política de No Presentación (No-Show):**

Si el pasajero no se presenta dentro de los 15 minutos de la hora programada de recogida sin notificar a City.Taxi, se considerará una no presentación. Se aplicará una tarifa del 100% por no presentación.

## **Equipaje y Requisitos Especiales:**

Se permite a los pasajeros llevar equipaje estándar que quepa en el taxi. El equipaje excesivo o de gran tamaño debe ser declarado al hacer la reserva.

Cualquier requisito especial, como asientos para niños o necesidades de accesibilidad, debe comunicarse durante la reserva.

## **Comportamiento y Seguridad:**

Los pasajeros no deben participar en actividades que puedan distraer al conductor o poner en peligro la seguridad del vehículo.

Causar daños al interior o exterior del vehículo puede resultar en cargos adicionales para el cliente.

Fumar está estrictamente prohibido dentro de los vehículos de City.Taxi.

**Responsabilidad:**

City.Taxi International BV no es responsable de los retrasos causados por condiciones de tráfico, cierres de carreteras o eventos fuera de nuestro control.

La responsabilidad de City.Taxi International BV en caso de pérdida o daño del equipaje está limitada a \$500 por reserva.

**Comentarios y Disputas:**

Se alienta a los clientes a proporcionar comentarios sobre su viaje.

En caso de disputas o problemas, los pasajeros deben ponerse en contacto con el servicio al cliente de City.Taxi con su número de confirmación de reserva.

**Privacidad y Protección de Datos:**

City.Taxi International BV se compromete a proteger la privacidad de sus clientes. La información personal se almacena y procesa de acuerdo con las leyes de protección de datos relevantes.